

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Geltungsbereich dieser Bedingungen gilt für Endverbraucher. Für Schulen, Gruppen und Reisebüros gelten diese mit den entsprechenden Zusatzvereinbarungen.

**Anmeldung** gilt als verbindlich, sobald sie als Brief, Fax oder Online-Anmeldeform vorliegt. Zur Sicherstellung des Kursplatzes ist ein à Konto zu begleichen.

### Zahlungsmodalität:

Anzahlung: ca. 1/3 des Honorars bzw. wie vorgeschrieben. Fällig prompt nach Erhalt der Note. Der restliche Betrag ist bis zu sechs Wochen vor Kursbeginn auf unser Konto zu überweisen.

☞ Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor €40,- Mahnspesen plus Verzugszinsen in ges. Höhe in Rechnung zu stellen.

☞ Das gesamte Honorar muß **spätestens 7 Werktage**, bei kurzfristiger Buchung auf **jeden Fall vor Kursbeginn** auf unserem Konto gutgeschrieben sein.

### Geschwister-, Stammkunden- und Werbeprämie

Es werden pro Woche in Lachstatt €20,- und in Wien €10,- auf das Honorar gutgeschrieben.

☞ **Geschwister:** Preisnachlass gilt nur für das Geschwisterkind, auch wenn verschiedene Kurse im gleichen Sommer gebucht werden.

☞ **Stammkunden:** Nachlass wird ab der dritten aufeinander folgenden Teilnahme Ihres Kindes gewährt.

☞ **Werbeprämie:** bei Nennung eines Interessenten, der noch nicht in unserer Kartei eingetragen ist, und der noch im gleichen Sommer bucht. Sie müssen uns die Daten bei Buchung oder per E-Mail bekannt geben! ☞ Eine Werbeprämie ist für die Schüler der Schulen an denen wir Veranstaltungen abhalten, für deren Mitschüler nicht möglich.

☞ **Familienpass** Rabatte gelten nur für Neukunden und werden nur je Adresse gewährt!

☞ Gutschriften jeglicher Art werden nur pro Adresse gewährt.

☞ Falls Sie nicht für Ihr Kind buchen erhalten Sie keine Gutschrift.

☞ **Es ist nicht gestattet** selbständig Preisreduktionen abzurechnen.

☞ **Sonderkonditionen & Preisnachlässe** können nicht addiert werden. Es gilt das Prinzip des Entweder/Oder. **Ausgenommen:** Geschwisternachlass + Werbeprämie.

### Rücktritt - Stornoversicherung

Es gilt BGBL Nr. 185/1999 § 3 KSchG bzw. § 5 Fernabsatzgesetz.

Nach dieser Frist kann eine erfolgte Anmeldung nur bis sechs Wochen vor Kursbeginn schriftlich storniert werden. In diesem Fall werden Stornogebühren in der Höhe von € 60,- verrechnet.

☞ Bei späterer Abmeldung, Nichtteilnahme oder **insbesondere Abbruch** wird ausnahmslos nichts zurückgezahlt oder gutgeschrieben.

☞ Es steht jedem Kursteilnehmer das Recht zu, einen anderen Teilnehmer namhaft zu machen, der seinen Platz einnimmt.

In diesem Fall ist eine rechtzeitige, schriftliche Benachrichtigung durch beide Kursteilnehmer erforderlich.

☞ **Wir empfehlen dringend** den Abschluß einer Stornoversicherung. Bei externer Kursteilnahme am Englischcamp in Lachstatt, OÖ und an den Englischcamps in Wien geben wir Ihnen gerne die Daten eines Versicherungsunternehmens bekannt.

### Haftung

Die Haftung der Veranstalter für Schäden, die der Kursteilnehmer aus welchem Haftungsgrund auch immer zu vertreten hat, insbesondere jene Schäden für die der Veranstalter gegenüber Dritten einzutreten hat, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

☞ Die Kursteilnehmer bzw. deren Erziehungsberechtigte haften für verursachte Schäden. Wenn ausdrückliche, schriftliche u/o mündliche Anordnungen der Kursleitung oder unseres Personals nicht befolgt werden, wird die Haftung unsererseits abgelehnt.

☞ Wir haften nicht für Beeinträchtigungen, Störungen und Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die lediglich als Fremdleistungen vermittelt wurden u/o in klimatischen Zusammenhängen stehen u/o durch höhere Gewalt bedingt sind.

☞ Die Haftung richtet sich nach §1310 ff. ABGB.

☞ Es wurde jede Anstrengung unternommen, möglichst genaue und aktuelle Information in unserem Infomaterial sicherzustellen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, sachliche und durch die Umstände gerechtfertigte geringfügige Abweichungen von den in unseren Prospekten dargestellten Sachverhalten vorzunehmen.

☞ Wir berücksichtigen gerne Ihre Wünsche hinsichtlich einer bestimmten Zimmerbelegung oder Gruppe, ein Anspruch darauf kann nicht erhoben werden.

### Einteilung der Klassen- und Unterrichtsgruppen

Diese erfolgt grundsätzlich nach der Schulstufe im kommenden Herbst. **Es gelten Ihre Angaben lt. Anmeldeformular.** Bei Irrtum ist eine Umstufung nur bei freien Plätzen in der höheren bzw. niedrigeren Schulstufe möglich.

Bei allen Kursen gilt die **Mindestgruppengröße** von 7 Schüler je Klasse. Bei Minderbeteiligung kann die Gruppe abgesagt werden.

## ALLG. KURSORDNUNG

Die Teilnahme an den Unterrichtsstunden und am Nachmittagsprogramm ist verpflichtend. Ein Mindestmaß an Disziplin und die Befolgung unserer Richtlinien wird vorausgesetzt.

☞ Die Mitnahme von Videospiele, Gameboys, DVD Player, Laptops und ähnlichen Geräten sowie Haustieren ist nicht gestattet.

☞ **Bei grobem Mißverhalten**, besonders undiszipliniertem oder gruppenschädigendem Verhalten, bei unsittlicher oder strafbarer Handlung, Alkohol-, Tabak- u/o Drogenkonsum **kann auf sofortigen Kursausschluß** entschieden werden. In diesem Fall wird ausnahmslos **kein Geld retourniert**.

☞ **Es ist im Interesse der Eltern die Kinder vor Anmeldung auf die Kursordnung aufmerksam zu machen.**

### Wertgegenstände, Mobiltelefon und Taschengeld

☞ Es wird keine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen oder des Mobiltelefons übernommen. ☞ Während des E4Kids Programmes dürfen keine Handys verwendet werden.

☞ Taschengeld kann bei Kursantritt deponiert werden; Auszahlungen sind täglich möglich. Es wird keine Haftung für nicht deponiertes Taschengeld übernommen. ☞ Generell wird ersucht keine Wertgegenstände mitzunehmen. Wir weisen jegliche Verantwortung für einen sorglosen Umgang unserer Gäste mit Taschengeld, Wert- und Privatgegenständen zurück.

☞ Wir ersuchen um Ihr Verständnis, daß wir Ihrem Kind kein Geld leihen können und keine Kosten von Telefonaten übernehmen. Der Gebrauch von Geldwechsel- und anderen Automaten (Snacks, Cola und andere Getränke, etc.) erfolgt auf eigenes Risiko.

### Wünsche, Anregungen, Beschwerden

Wir ersuchen die Kursteilnehmer ihre Wünsche und Probleme zuerst mit uns vor Ort zu besprechen. **Reklamationen** sind nur während des laufenden Kurses bzw. bei Abholung möglich.

## WICHTIGE INFORMATIONEN

### Kursort Lachstatt

#### Aufsicht und Betreuung:

Die Eltern nehmen zur Kenntnis, daß den Kindern Freiräume und Freizeit (Pausen, auch nach den Mahlzeiten und nach dem Abschluss des täglichen Programmes) eingeräumt wird. Während dieser Zeit gibt es keine durchgehende Beaufsichtigung; jedoch ist ein Betreuer immer vor Ort im Dienst.

☞ Dem Kursteilnehmer ist es nicht gestattet das freigegebene Campgelände alleine oder ohne unsere Genehmigung zu verlassen. Bei Übertretung dieser Regel wird jegliche Haftung unsererseits abgelehnt.

**Anreise und Abholung:** siehe Rechnung oder [www.e4kids.at](http://www.e4kids.at)

☞ Die Anreise erfolgt durch Sie ➔ Selbstanreise.

☞ Im Falle frühzeitiger Anreise werden 75 % des Tagsatzes verrechnet. ☞ Soweit Kosten im Zusammenhang mit späterer Abholung anfallen, werden diese ausnahmslos in Rechnung gestellt.

☞ Ein Verlängerungstag wird mit einem vollen Tagsatz in Rechnung gestellt. ☞ Vorzeitige Abholung nur gegen Voranmeldung und aus Sicherheitsgründen auch nur mit persönlicher Abmeldung bei der Kursleitung bzw. dem Stellvertreter. Für eine Abreise ohne Abholung durch Erwachsene benötigen wir eine schriftliche Bestätigung der Eltern.

#### Besuchszeiten:

Die Besichtigung des Camps ist nur am Anreise-/Besuchstag möglich. Während der Kurszeit ist der Aufenthalt am Campgelände oder sich Ausflügen anzuschließen nicht gestattet. ☞ Ein Besuch ist nur am Samstag von 13:30–18:00 Uhr möglich. An anderen Tagen nur in Notfällen und nur gegen telefonische Voranmeldung.

☞ Aus Sicherheitsgründen müssen sich Eltern für Besuche bei der Kursleitung an- und abmelden.

#### Zimmer- und Hausordnung:

☞ Die Räumlichkeiten sind sorgsam zu behandeln und nicht zu verschmutzen. Die Kursteilnehmer werden aufmerksam gemacht, daß bei mutwilliger Verschmutzungen des Geländes (Gegenstände aus dem Fenster werfen od. Grünflächen als Müllhalde zu verwenden) dieses von ihnen zu säubern ist, ansonsten die Reinigung mit mind. Euro 75,- kostenpflichtig gestellt wird. ☞ Die Nachtruhe ab 22:00 Uhr ist einzuhalten.

#### Arztbesuche, Medikamente, Spesen:

Bei nicht Bereitstellung der e-Card sind € 40,- bei Kursbeginn zu hinterlegen. Spesen für Apotheke und Transport (ca. € 5,-) zu Arzt oder Apotheke und Rückfahrten vom Spital (Taxi) sind vom Taschengeld zu begleichen. ☞ Ohne ärztliche Anordnung werden keine Medikamente verabreicht, ausgenommen mitgegebene. Diese sind mit Anwendungshinweisen in einem mit Namen beschrifteten Kuvert bei der Kursleitung zu deponieren.

☞ Es ist nicht erlaubt Medikamente im Zimmer zu halten und zu verteilen! ☞ Bei Kursende nicht abgeholte Medikamente werden von uns entsorgt. ☞ Für nicht behobene Geldbeträge wird für eine Überweisung ein Aufwandsersatz in der Höhe von € 5,00 verrechnet.

#### Das Kurshonorar beinhaltet:

☞ Unterkunft in geräumigen Fünfbettstudios; mit Vorraum und Sanitäreinrichtung, ausgenommen bei externer Teilnahme.

☞ Altersgerechte Vollpension inkl. Tischgetränke;

☞ Kursunterlagen, 20 bzw. 24 Lektionen zu je mind. 45 Minuten per Kurswoche je nach Kursdauer; unterrichtsbezogene Verwendung von PC und Internet; Projekt- und Werkmaterialien;

☞ Nachmittagsprogramm; freie Benutzung der englischsprachigen Videothek, des E4Kids Sportequipment und Sportanlagen; Sonntagsausflug - nur bei zweiwöchigem Kurs (Transfer, Eintritt, Lunchpaket); Steuern und Abgaben.

☞ Verpflegung Teilnehmer extern: Abendessen bei Anreise, ansonsten nur Mittagessen, inkl. Tischgetränke. Das Abendessen für die restliche Zeit ist im Preis nicht inkludiert, kann aber im Vorhinein bestellt und muß im Vorraus bezahlt werden.

#### Der Preis beinhaltet nicht:

Hand- und Badetücher. Außerhalb des E4Kids Programmes: Bowling, div. Automaten und Spiele (z.B. Flipper, Billard, je Spiel 1,-)

☞ wahlweise Sportangebote. ☞ An- und Abreise zum Kursort;

☞ Storno-, Unfall- und Haftpflichtversicherung für Ihre Kinder!

#### Extra Sportbuchungen: Reiten, Klettern

Diese stehen nur an den genannten Tagen zur Verfügung. Es kann jeweils **nur eine Sportart** gebucht werden. ☞ **Die Sportangebote sind nicht verpflichtend.** Die Betreuung erfolgt durch geprüfte Lehrer, nach Möglichkeit in englischer Sprache.

☞ Die Ausübung erfolgt auf eigene Gefahr. Wir übernehmen keine Haftung bei Unfällen in diesen Sportarten, insbesondere Reitunfälle. Ausritte ausnahmslos nur mit einer schriftlichen Genehmigung der Eltern und Reiterpass.

☞ Das wahlweise Sportangebot ist bei Interesse bei Kursanmeldung verbindlich zu buchen und bei Kursantritt zu bezahlen. ☞ Eine spätere Anmeldung ist spätestens bei Kursantritt und nur bei freien Plätzen möglich. ☞ Es ist nicht möglich: im Nachhinein zu bezahlen oder eine geringere Stundenanzahl zu buchen. Nicht verbrauchte Sportstunden können nicht refundiert werden, ausgenommen es liegt eine physiologisch bedingte Verhinderung vor und bei Kulanz des jeweiligen Veranstalters. ☞ Die Preise beinhalten den Transfer durch den jeweiligen Veranstalter.

☞ Kosten: laut Angaben der jeweiligen Veranstalter.

☞ Vorbehaltlich etwaiger Änderungen und Irrtum. .

## WICHTIGE INFORMATIONEN

### Tagescamps in Wien VS-Kalksburg und Kalksburg

**Check-in und Abholung** siehe Rechnung oder [www.e4kids.at](http://www.e4kids.at)

#### Aufsicht und Betreuung:

☞ **Unterstufe Kalksburg:** siehe unter Lachstatt, Abs.1

☞ **Volksschule-Kalksburg:** Kinder sind weitestgehend unter ständiger Aufsicht. ☞ Die Eltern sind verpflichtet die Kinder pünktlich zur bekannt gegebenen Zeit abzuholen. Für Kinder die verspätet abgeholt werden haften die Eltern für die auflaufenden Kosten, welche damit in Zusammenhang stehen. Diese sind spätestens am Folgetag des Entstehens zu begleichen.

☞ **Beide Camps:** Aus Sicherheitsgründen müssen sich Abholer bei der Kursleitung vor Ort melden. Eine vorzeitige Abholung ist nur gegen Voranmeldung und nur mit persönlicher Abmeldung bei der Kursleitung möglich. ☞ Ein Wechsel der abholenden Person ist nur gegen eine namentliche und schriftliche Bekanntgabe von Seiten der Eltern möglich.

#### Besuchszeiten:

Den Eltern ist während der Kurszeit der Aufenthalt am Schulgelände oder sich Ausflügen anzuschließen nicht gestattet.

#### Das Kurshonorar beinhaltet:

Programm von 9 - 17:00 Uhr, zusätzliche kostenlose Betreuung von 8:00 - 9:00 und von 17:00 - 17:30; Mittagessen, Jause; Unterricht, Betreuung, Kursunterlagen; unterrichtsbezogene Computerverwendung; Projekt- und Werkmaterialien; Nachmittagsprogramm; Steuern und Abgaben.

#### ☛ Osterkurs in 1010 Wien

Täglicher Unterricht von 9:00 - 12:30 Uhr bzw. 14:00 - 17:30. 4 UE zu je 45 Minuten je Kurstag. Kursunterlagen; Steuern und Abgaben.

☞ **Keine Verpflegung.**

#### Gerichtsstand:

Lt. KSchG. gilt das sachlich zuständige Gericht am gesetzlich vorgeschriebenen Ort als vereinbart. Ansonsten gilt: Wien English For Kids® Köstenbauer OG, 1010 Wien, Postg. 11/19 Tel. +43(1) 667 45 79 Fax. +43(1) 667 45 79-400

E. office@e4kids.at I. [www.e4kids.at](http://www.e4kids.at)

FN 232491z HG-Wien ATU 56755513 DVR 0834190

**Änderungen, Irrtum und Druckfehler vorbehalten.**

**Gültig ab 25.11.2011. Vorherige Versionen sind bei neuen Vertragsabschlüssen nicht mehr gültig. Version 2007.5**